

Beratung, Seelsorge Unterstützung & Vernetzung



Murtenstrasse 7 | 2502 Biel | 3. Stock
032 322 86 22 | beratung.seelsorge@ref-bielbienne.ch



Sozialberatung

Murtenstrasse 7
reformierte **k**irchgemeinde biel



Beratung

Das Leben stellt uns vor verschiedenste Fragen und Anforderungen; manchmal finanzieller und/oder bürokratischer Art, manchmal seelischer Art. Oft findet man dazu keine Antworten. Man zweifelt an sich und verzweifelt an der Situation. Wir sind für Sie da!

Eine Beratung erfolgt persönlich oder telefonisch.

Vereinbaren Sie von Montag - Donnerstag einen Termin unter 032 322 86 22 (Combox, bitte hinterlassen Sie eine Nachricht) oder senden Sie eine Mail an:

beratung.seelsorge@ref-bielbienne.ch

Die allgemeine Beratung ist eine Anlaufstelle für die breite Bevölkerung bei Fragen zum persönlichen Alltag, zu Partnerschaft und Kindern, zu Arbeit und Geld oder zum Umgang mit Behörden, Institutionen und Sozialversicherungen.

Wir hören zu und nehmen uns Ihnen an. Im Gespräch definieren wir gemeinsam einen Lösungsweg und die nötigen nächsten Schritte dazu.

Bei Bedarf können Angehörige oder andere Beratungsstellen mit einbezogen oder Kontakte zu spezialisierten Fachstellen vermittelt werden.



Help Steuererklärung

Hier erhalten Sie Hilfe beim Ausfüllen der Steuererklärung.

Anmeldung und Auskunft unter beratungszentrum@ref-bielbienne.ch oder während den Bürozeiten unter 079 827 39 69.

Es wird ein Unkostenbeitrag von CHF 80.- verrechnet.

Ein Sozialrabatt ist möglich bei einem steuerbaren Einkommen und Vermögen unter CHF 25'000.-.

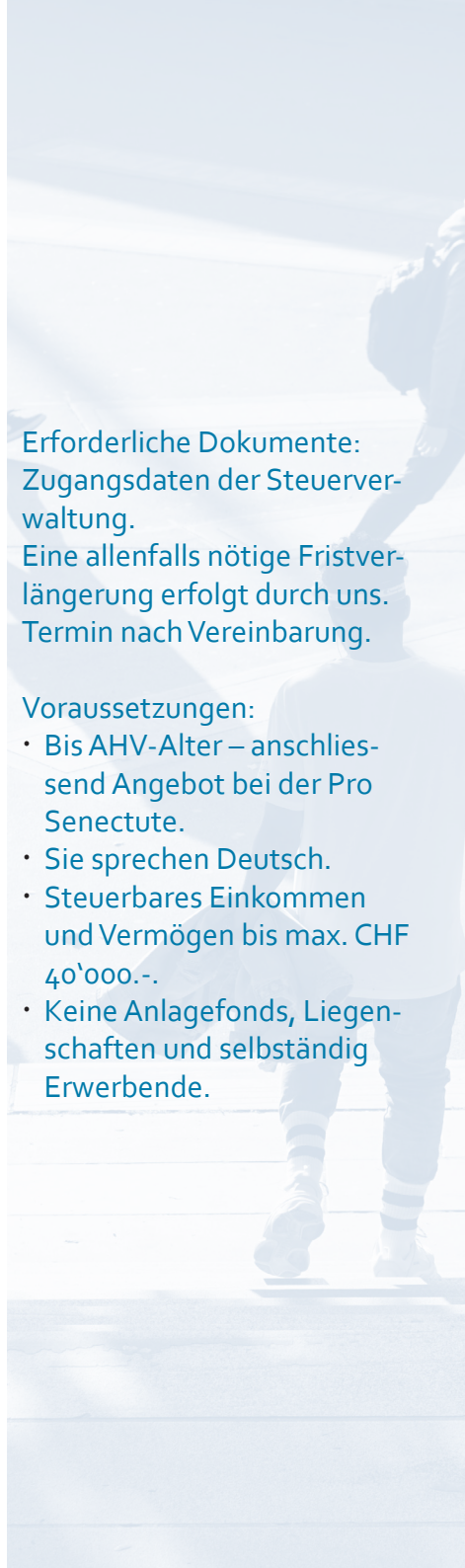
Bezahlung in bar oder via TWINT; keine Kartenzahlung möglich.

Erforderliche Dokumente:
Zugangsdaten der Steuerverwaltung.

Eine allenfalls nötige Fristverlängerung erfolgt durch uns.
Termin nach Vereinbarung.

Voraussetzungen:

- Bis AHV-Alter – anschliessend Angebot bei der Pro Senectute.
- Sie sprechen Deutsch.
- Steuerbares Einkommen und Vermögen bis max. CHF 40'000.-.
- Keine Anlagefonds, Liegenschaften und selbständig Erwerbende.





Seelsorge

Die Pfarrpersonen der reformierten Kirchgemeinde hören zu und helfen, klarer zu sehen. Auf Ihren Wunsch hin suchen wir mit Ihnen nach einer spezialisierten Fachperson.

Unser seelsorgerliches Begleiten ist kostenlos und untersteht der Schweigepflicht.

Abschied

Bei einem Todesfall nehmen Angehörige meist die Dienste eines Bestattungsunternehmens in Anspruch.

Diese sind darüber informiert, welcher Pfarrer, welche Pfarrerin für die Trauerfeier zuständig ist und stellen die Verbindung für Sie her.

Kontaktinformationen der Pfarrpersonen finden Sie unter www.ref-biel.ch > Kontakt

Leben ist schön und manchmal schön schwierig, ein Geschenk und manchmal eine Zumutung. Einmal liegt der Weg klar und eben vor einem, dann wieder ist er voller Stolpersteine: bei einem Lebensübergang, bei Krankheit, Verlust eines nahestehenden Menschen, bei Beziehungsproblemen, Sinn- oder Glaubensfragen.

Stirbt ein nahestehender Mensch, gerät man aus dem Takt, doch vieles muss nun rasch geregelt und organisiert werden. Dabei möchte man eigentlich vor allem eines: in Ruhe um den geliebten Menschen trauern. Die Pfarrpersonen der reformierten Kirche Biel sind für Sie da, um eine würdige Verabschiedung zu ermöglichen.

Weitere Hilfsangebote

Kirchliche Passantenhilfe

Dufourstrasse 69, 2503 Biel, 032 322 53 66

Die Passantenhilfe ist hauptsächlich für Menschen, die auf der Durchreise sind.

Sozialberatung für französischsprachige Personen in Biel und Moutier:

Centre social protestant Berne-Jura

CSP Berne-Jura

032 493 32 21, info@csp-beju.ch

Weitere Notrufnummern:

- Tel. 147
Telefonhilfe für Kinder & Jugendliche (Pro Juventute)
- Tel. 143
Die Dargebotene Hand
Rund um die Uhr da für Menschen, die ein helfendes und unterstützendes Gespräch benötigen.
Nicht nur für Menschen in massiven Krisen, sondern für Männer und Frauen jeden Alters mit mehr oder weniger grossen Alltagsproblemen.
Sie bietet Anrufenden völlige Anonymität.
- Tel. 142
Für Opfer häuslicher Gewalt
(Diese Rufnummer wird voraussichtlich 2026 aufgeschaltet)
- Tel. 117 Polizeinotruf

Kontakt

Beratung & Seelsorge an der Murtenstrasse
Fachbereich Solidarische Kirche
Murtenstrasse 7, 2502 Biel, 032 322 86 22
beratung.seelsorge@ref-bielbienne.ch
www.ref-biel.ch

So finden Sie uns:

Bushaltestelle Zentralplatz, aus allen Richtungen.
Keine Kundenparkplätze vorhanden, bitte nutzen Sie die öffentlichen
Parkplätze oder das Kongresshausparking.

Bitte beachten Sie, dass im Haus Hunde nicht erlaubt sind und Kinderwagen nicht mit dem Lift transportiert werden dürfen. Für Kinderwagen steht im Erdgeschoss ein markierter Abstellplatz zur Verfügung.

